

DIENSTENWIJZER



Op grond van de Wet Financieel Toezicht (WFT) zijn wij verplicht u, voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst, onderstaande informatie te verstrekken.

Onze kantoorgegevens luiden:


Postadres

Hendrick de Keyserlaan 5
7425 NH DEVENTER



Bezoekadres

Hendrick de Keyserlaan 5
7425 NH DEVENTER

Telefoon-/faxnummer

 0570 - 64 94 70

Webadres en e-mail

 www.bemoneywise.nl
 info@bemoneywise.nl

Kamer van Koophandel: 05065512

Bankrelatie ING rekeningnummer: 3462077 / IBAN: NL63INGB0003462077

Inschrijfnummer Autoriteit Financiële Markten: 12006980

BTW-nummer: NL8086.20.332.B01

Aard van onze dienstverlening

Ons kantoor heeft vergunningen voor bemiddeling en advisering in:

- schadeverzekeringen
- levensverzekeringen
- hypotheken
- spaarrekeningen
- betaalrekeningen
- elektronisch geld
- consumptief krediet

In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheden van Spaarrekening en Beleggingsrecht Eigen woning, Lijfrentespaarrekening en Lijfrente-beleggingsrecht en andere pensioen cq oudedagsvoorzieningen in sparen en/of beleggen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u ons dit direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Kifid (Klachten instituut financiële dienstverlening)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoon 0900-fklacht ofwel 0900-3552248 (€ 0,10 per minuut)

Adviesvrijheid

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Aandelenbelang en zeggenschap

Er is geen enkele financiële instelling die over enig deel van de aandelen van ons kantoor beschikt. Dit betekent dat wij zelf de volledige zeggenschap hebben.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierdoor werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen en banken. Wij bepalen zelf welke dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden **alleen bij schadeverzekeringen** door de verzekeraars in rekening gebracht met wie wij u in contact brengen. Voor alle overige (advies) opdrachten die gaan over hypotheken, levensverzekeringen, bancaire producten, arbeidsongeschiktheid, uitvaart en overige complexe zaken en producten brengen wij u kosten in rekening voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf.